

Zasady sprzedaży szyb zespolonych:

1. Zamówienia powinny być składane w formie pisemnej (fax –8161726 lub e-mail – zamowienia@ insoglas.pl zawierać wymiary szyb, ilości sztuk, opis budowy szyby zespolonej, a także wymagany termin i warunki dostawy. W sprawach pilnych zalecamy kontakt bezpośredni Istnieje również możliwość całkowitego przyjmowanie zamówień od klientów drogą elektroniczną bezpośredni o z programów obsługujących produkcję okien.
2. Podane w cenniku ceny dotyczą szyb prostokątnych, dla pozostałych kształtów obowiązuje rozliczenie wg pola powierzchni prostokąta opisanego na szybie. Szyby o powierzchni mniejszej niż 0,35m² wyceniane są za sztuki.
3. Zamówienia zawierające szyby zespolone ze szkłem ornamentowym muszą zawierać określenie orientacji wzoru ornamentu względem krawędzi szyby zespolonej . W przypadku nie określenia w/w parametrów wzór ornamentu będzie zorientowany wzdłuż dłuższego boku, wzorem do wewnątrz zespolenia.
4. Zamówienia zawierające szyby zespolone ze szkłem refleksyjnym muszą zawierać określenie pozycji warstwy refleksyjnej (strona wew. / zewn. szyby zespolonej) W przypadku nie określenia pozycji warstwa refleksyjna zostanie umieszczona do wewnątrz zespolenia.
5. Zamówienia szprosów międzyszybowych powinny zawierać czytelny rysunek lub opis zamawianych szprosów oraz ich rodzaj.
6. Zamówienia zawierające szyby zespolone o kształtach niesymetrycznych powinny zawierać rysunek kształtu szyby z jej wymiarami i określeniem widoku (od wewnątrz lub od zewnątrz pomieszczenia). W przypadku braku opisu przyjmuje się, że rysunek przedstawia widok od wewnątrz pomieszczenia.
7. Ceny zawierają koszt transportu szyb do Państwa zakładu lub na miejsce budowy na zasadach ustalonych przy składaniu zamówienia.
8. Szyby zespolone produkowane są zgodnie z normą PN-EN 1279-5 załącznik A, zgodnie z kartą charakterystyki wyrobu
9. Na wykonywane przez nas szyby zespolone udzielamy 5 lat gwarancji, lub 10 lat na warunkach opisanych w projekcie „ŁAP CIEPŁO”
10. Ewentualne reklamacje prosimy składać w formie pisemnej z opisem wady występującej, oraz numerem/datą zamówienia. Termin i sposób usunięcia reklamacji będzie uzgodniony indywidualnie. Szyby reklamowane prosimy zachować do zwrotu. Jako reklamacje nie będą uwzględniane szyby posiadające mechaniczne uszkodzenia(np. Rysy i odpryski) na zewnętrznej stronie szyb zespolonych o ile nie zostały wykazane w momencie odbioru szyb.
11. Pierwsze zamówienia są płatne przy odbiorze (gotówka lub potwierdzony przelew)
12. Przy płatnościach gotówkowych proponujemy upusty cenowe

Pozostałe warunki sprzedaży ustalane będą indywidualnie o ile nie zostały określone w powyższym dokumencie. Dokumentem regulującym warunki produkcji szyb jest wewnętrzny dokument pn. OPIS SYSTEMU i jest dostępny na życzenie klienta.

Andrzej Woźniak

